



Charte Qualité de C. GUEGUEN-FORMATION

Notre engagement qualité

Chez C. GUEGUEN-FORMATION, nous plaçons la qualité de nos actions de formation au cœur de notre démarche. Conformément au Référentiel National, nous nous engageons à respecter les exigences de chaque indicateur et à améliorer en continu nos pratiques pédagogiques, administratives et organisationnelles.

Nos 7 engagements clés

1. Information transparente

Nous garantissons une information claire, complète et accessible sur nos prestations, nos objectifs, nos modalités pédagogiques, les prérequis, et les moyens d'évaluation.

2. Accompagnement individualisé

Nous adaptons nos formations aux profils et besoins spécifiques de chaque bénéficiaire, depuis l'analyse de la demande jusqu'au suivi post-formation.

3. Objectifs et adaptation des parcours

Chaque action de formation est conçue pour permettre l'atteinte d'objectifs définis, à travers un parcours cohérent et individualisé.

4. Ressources pédagogiques de qualité

Nous mettons à disposition des moyens humains, techniques et pédagogiques adaptés pour assurer l'efficacité des apprentissages.

5. Professionnalisation des formateurs

Nos formateurs sont qualifiés, expérimentés et en veille permanente sur les évolutions de leur domaine d'expertise.

6. Évaluation et amélioration continue

Nous évaluons systématiquement les acquis des apprenants ainsi que leur satisfaction. Ces retours nourrissent notre démarche d'amélioration continue.

7. Écoute des parties prenantes

Nous entretenons une communication régulière avec l'ensemble des parties prenantes : apprenants, partenaires, financeurs, et intervenants.