VERSION DU 19/11/2026

Charte qualité de C.GUEGUEN FORMATION

Notre engagement qualité

Chez C.GUEGUEN FORMATION, nous plaçons la qualité de nos actions de formation au cœur de notre démarche. Conformément au Référentiel National, nous nous engageons à respecter les exigences de chaque indicateur et à améliorer en continu nos pratiques pédagogiques, administratives et organisationnelles.

Nos 8 engagements clés

1. Information transparente

Nous garantissons une information claire, complète et accessible sur nos prestations, nos objectifs, nos modalités pédagogiques, les prérequis, et les moyens d'évaluation.

2. Accompagnement individualisé

Nous adaptons nos formations aux profils et besoins spécifiques de chaque bénéficiaire, depuis l'analyse de la demande jusqu'au suivi post-formation.

3. Objectifs et adaptation des parcours

Chaque action de formation est conçue pour permettre l'atteinte d'objectifs définis, à travers un parcours cohérent et individualisé.

4. Ressources pédagogiques de qualité

Nous mettons à disposition des moyens humains, techniques et pédagogiques adaptés pour assurer l'efficacité des apprentissages.

5. Compétences du formateur

Le formateur est qualifié, expérimenté et en veille permanente sur les évolutions de son domaine d'expertise.

6. Évaluation et amélioration continue

Nous évaluons systématiquement les acquis des apprenants ainsi que leur satisfaction. Ces retours nourrissent notre démarche d'amélioration continue. Nous analysons les risques pouvant affecter la qualité de nos formations et suivons un plan d'action d'amélioration (procédure PRO-AMC-01).

7. Écoute des parties prenantes

Nous entretenons une communication régulière avec l'ensemble des parties prenantes : apprenants, partenaires, financeurs, et intervenants. L'avis des financeurs est recueilli chaque année.

8. Respect et sécurité des apprenants

Nous garantissons à chaque apprenant un cadre de formation respectueux et sûr. Toute forme de violence, de harcèlement, d'agissement sexiste ou de discrimination est interdite. Chaque signalement est pris en compte et traité selon notre procédure PRO-VHD-01.

https://www.cgueguen-formation.fr/ – https://www.facebook.com/formateur.cg22

C.GUEGUEN FORMATION 46 route de Tonquédec, 22300 Ploubezre – NDA 53220878422 – SIRET 494 799 760 00025 – Tél. 02 96 46 38 96 – c.gueguenformation@gmail.com